

Eisnr:	Omschrijving
	Algemene eisen
1.	Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij de producten (of producten met een gelijke of betere kwaliteit) zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan leveren in de soort en kwaliteit zoals in deze aanbesteding is gevraagd.
2.	Opdrachtnemer levert maandelijks een overzicht van de afgeleverde van apparatuur in PDF. Waarin de volgende onderdelen worden vermeld: <ul style="list-style-type: none"> • Garantieafspraken • Serie- en servicenummers • Afleverdatum • Factuurnummer • Artikelnummer • Artikelomschrijving <p>Per levering wordt er een afleverbon aangemaakt die voor Opdrachtgever digitaal inzichtelijk is.</p>
3.	Voor de hardware die op voorraad wordt gehouden, gaat het eigendom en risico van het gereed product pas over van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever op het moment van het uitleveren door Opdrachtnemer.
4.	De door de opdrachtnemer aangeboden producten (met bijbehorende specificaties) zijn minimaal 6 maanden leverbaar na uitbrengen offerte.
5.	Als de aangeboden ICT hardware wordt uitgefaseerd en het model niet meer leverbaar is dan stelt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een nieuw model voor, die voldoet/voldoen aan alle bij de aanbesteding gestelde minimale eisen. Hierbij gelden het volgende uitgangspunten: <ul style="list-style-type: none"> • Logische opvolgers (model wordt opgeheven en wordt vervangen door een opvolgend model): De netto overeengekomen prijs voor Opdrachtgever blijft gelijk.
6.	Bij uitfasering van een bepaald gebruikt type en/of gebruikte productlijn brengt Opdrachtnemer, na consultatie van Opdrachtgever op, advies uit voor een opvolger met minimaal een gelijkwaardig kwaliteitsniveau. Dit advies beschrijft het voldoen aan de eisen, inpasbaarheid in de infrastructuur en toekomstbestendigheid. Opdrachtnemer stelt indien gewenst een testmodel ter beschikking.
7.	Opdrachtnemer dient opdrachtgever tenminste zes maanden van tevoren te waarschuwen als een onderdeel uit het standaard assortiment "end of sale" of "end of support" raakt.
8.	Als Opdrachtgever daartoe verzoekt, organiseert opdrachtnemer bij uitfasering van een bepaald type of productlijn een minicompetitie bij fabrikanten, die Opdrachtnemer kan leveren. Bij de minicompetitie worden minimaal drie offertes opgevraagd.
9.	Opdrachtgever behoudt het recht voor om andere leveranciers te benaderen indien producten niet (tijdig) door Opdrachtnemer kunnen worden geleverd
	Ondersteuning en bestelomgeving
10.	Opdrachtnemer heeft een Nederlandstalig online bestelportaal. Dit portaal;; <ul style="list-style-type: none"> • Biedt productoverzicht met actuele voorraad en levertijden; • Toont overzicht van bestellingen; • Status van orders (bestellen, bevestigen, afleveren) zijn in het portaal te volgen; • Biedt een rapportage functie: wat is wanneer besteld (met filtering op merk, type, inkoper, periode); • Biedt inzicht in registratie serienummers door opdrachtnemer; <p>Faciliteert de volledige garantieafhandeling;</p>
11.	Alleen geautoriseerde medewerkers van opdrachtgever hebben toegang tot het bestelportaal.

12	Opdrachtnemer dient een Nederlandstalige sales support desk te hebben die op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar is voor geautoriseerde medewerkers van de opdrachtgever. De supportdesk is bereikbaar per telefoon en email.
13	Opdrachtnemer stelt een vast contactpersoon en een vaste accountmanager aan voor de opdrachtgever. Deze contactpersonen hebben vaste vervangers.
14	Op offerteaanvragen ingediend voor 10:00 uur worden voor 17.00 uur geoffreerd. Op offerteaanvragen ingediend na 10.00 uur worden maximaal de volgende werkdag 17.00 uur geoffreerd.
15	Na het plaatsen van een bestelling stuurt opdrachtgever binnen vier (4) uur een orderbevestiging met een opgave van de verwachte leverdatum.
16	Prijzen zijn exclusief btw en inclusief alle bijkomende kosten zoals verzend- en verpakkingskosten (voor standaardverzendingen), overheadkosten, administratiekosten.

Eisen ICT hardware Perceel 1: Laptops, Beeldschermen en aanverwante accessoires

17	De te leveren hardware is nieuw en niet refurbished, remarketed of renewed.
18	<p>Minimale functionele eisen laptops (normale categorie):</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 10 of hoger, OS dient Autopilot te ondersteunen• Minimaal intel Core i5 van de 12^e generatie of AMD Ryzen 5-chip of vergelijkbaar• Grafische kaart Intel Inter Iris XE voor Amd Amd Radeon Grafische kaart of vergelijkbaar• Minimaal full HD kwaliteit• Led backlight verlichting• Het model laptop is leverbaar in de range van 14 t/m 17" inch• Minimaal 8GB RAM werkgeheugen (uitbreidbaar)• Camera met ondersteuning voor Windows Hello en Microsoft Teams• Er is een microfoon ingebouwd• Bluetooth• Opslagcapaciteit SSD: minimaal 256GB• Type aansluitingen: USB-C• Windows Hello for Business• Camera moet uitgeschakeld kunnen worden• Biometrische inlogmogelijkheid (vingerafdruk)• Om encryptie mogelijk te maken ondersteund de laptop minimaal TPM 2.0 of vergelijkbaar• Normale Lan aansluiting <p>Minimale functionele eisen laptops (zware categorie):</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 10 of hoger, OS dient Autopilot te ondersteunen• Minimaal intel Core i7 (Hexacore) van de 12^e generatie of AMD Ryzen chip 7 of vergelijkbaar• Intel Iris Graphics of Amd Grafische kaart of vergelijkbaar.• 17 inch beeldscherm• Minimaal 16Gb RAM werkgeheugen (uitbreidbaar)• Opslagcapaciteit SSD: minimaal 512GB• Bluetooth• Infrarood camera• Biometrische inlogmogelijkheid• Om encryptie mogelijk te maken ondersteund de laptop minimaal TPM 2.0 of vergelijkbaar• Normale Lan aansluiting
19	<p>Minimale functionele eisen beeldschermen inclusief dockingstation:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zijn leverbaar in 24 en 27 inch• Ondersteunt dockingsmogelijkheid met USB-C waarbij de door inschrijver aangeboden laptops ook kunnen worden voorzien van voldoende stroom.• Het beeldscherm inclusief dockingstation is aan te sluiten op elke nieuwe en bestaande laptop• Minimaal 2 USB-A ten behoeve van het aansluiten van toetsenbord en muis• HDMI aansluiting• Normale Lan aansluiting• Displayport out• Een camera geïntegreerd in het beeldscherm voorzien van het Windows Hello logo en Certified for Microsoft Teams• Incl. voedingsadapter <p>Minimale functionele eisen beeldschermen zonder dockingsstation:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zijn leverbaar in 24 en 27 inch• Displayport in

	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI aansluiting • Geen dockingsmogelijkheid • Zijn leverbaar met camera en zonder camera • Incl. Voedingsadapter.
20	Alle apparatuur die geleverd wordt moet van labeling worden voorzien met uitzondering van de accessoires.
21	De te leveren hardware wordt compleet geleverd met kabel(s) en/of adapter(s), zodat bij normaal gebruik geen kabels(s) en/of adapter(s) als accessoire(s) moeten worden aangeschaft.
22	Door de inzet van Autopilot moeten laptops bij initiële levering rechtstreeks naar huisadres van medewerker worden gestuurd. In principe is er daarna geen interactie meer tussen medewerker en leverancier, maar verlopen contacten via Opdrachtgever.
23	Opdrachtgever kan middels Intune beheer uitvoeren op de laptops, dit geldt ook voor het op afstand beveiligen, data wipen, resetten van de hardware en het verzorgen van benodigde updates zoals drivers en firmware.
24	Opdrachtnemer verzorgt dat de CMDB wordt bijgehouden door middel van een koppeling met Topdesk van opdrachtgever.
25	De Opdrachtnemer verplicht zich tot het bijhouden van alle relevante product-, kennis- en marktontwikkelingen op het gebied van de producten en diensten die onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst en moet altijd over voldoende en voldoende gekwalificeerde medewerkers beschikken die Opdrachtgever kunnen adviseren bij alle vraagstukken omtrent de keuze van de aan te kopen producten en diensten.
26	Opdrachtnemer adviseert, gedurende de looptijd van de overeenkomst, gevraagd en ongevraagd over alternatieven en ontwikkelingen binnen de scope van deze overeenkomst. Met als doel dat de kwaliteit van de producten (krachtiger hardware) toeneemt en de kosten worden verlaagd.
27	Opdrachtnemer vervangt binnen één werkdag geleverde apparatuur en componenten, zonder extra kosten voor de opdrachtgever, indien bij ingebruikname blijkt dat sprake is van "Dead on Arrival" (DOA) van deze apparatuur. Er is sprake van "Dead on Arrival" als het apparaat binnen 30 werkdagen na levering niet (meer) volledig functioneert.
Garantie en reparatie	
28	Opdrachtnemer geeft een garantie van minimaal 2 jaar voor laptops na levering, waarbij de garantie in de prijs van het product is inbegrepen. De garantie vereist dat de producten voldoen aan de specificaties van het contract (d.w.z. zonder fouten of tekortkomingen) en garantie op updates. Reparaties zullen gratis (inclusief vervoers- en verzendkosten) en binnen 5 werkdagen na het melden van het defect, worden uitgevoerd.
29	Garantie die door de fabrikant wordt afgegeven op geleverde apparatuur geeft opdrachtnemer onverminderd door aan de opdrachtgever.
30	De opdrachtnemer zorgt voor registratie ten behoeve van garantie en support bij de fabrikant en handelt namens opdrachtgever kwesties inzake garantie af (beroep doen op garantie, afleveren vervangende apparatuur/onderdelen).
31	Indien een apparaat onder garantie wordt vervangen dan dient dat door hetzelfde model en type plaats te vinden tenzij een mogelijk vervangende apparaat dezelfde of betere specificaties heeft.
32	Na reparatie blijft de afgesproken garantietermijn van het gehele product ongewijzigd. De garantie van de nieuwe componenten gaat opnieuw lopen.
Duurzaamheidseisen	
33	Alle de te leveren ICT-Hardware voldoen aan de vigerende Energy Star-criteria voor energieprestaties indien deze voor de betreffende productgroep zijn opgesteld.
34	Voor nieuw te leveren producten geldt dat functies voor energiebeheer op de apparatuur zelf aanwezig zijn.
35	De opdrachtnemer draagt zorg (al dan niet via een onderaannemer) voor het inzamelen, data wissen, hergebruiken en recyclen van de te leveren producten en zorgt ervoor dat:

	<ul style="list-style-type: none"> • datadragende producten worden ingezameld in een beveiligde omgeving, zodat datalekken worden voorkomen; • Datadragers (waaronder maar niet uitsluitend: harde schijven, SIM kaarten, geheugenkaarten etc.) worden vernietigd. Al dan niet via een gecertificeerde onderaannemer. Na vernietiging dient er een certificaat van vernietiging overhandigd te worden; • de gebruikte producten worden klaargemaakt voor hergebruik (al dan niet via refurbishment), tenzij dit technisch niet meer mogelijk is; • indien hergebruik niet mogelijk is, worden de producten gerecycled, conform de vigerende WEEE-Richtlijn. <p>In verband met herbruikbaarheid van het product is het belangrijk, dat na het resetten van het toestel naar de fabrieksinstellingen (wissen/wipen), geen data achterblijft op het product. De opdrachtnemer dient uiterlijk binnen 6 maanden na ingangsdatum aan te tonen door onderzoek - uitgevoerd door een onafhankelijke, hierin gespecialiseerde partij- dat het aangeboden product voldoet (bij voorkeur via een Baseline Security Product Assessment (BSPA), uitgevoerd samen met het NBV (AIVD). Mogelijk zijn producten van de opdrachtnemer reeds eerder gevalideerd (door o.a. het NBV), waarbij aantoonbaar geen data achterblijft.</p> <p>Aan de eis voor juiste recycling wordt in elk geval voldaan als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de producten voor recycling worden aangeboden bij een verwerker die werkt volgens de vigerende norm voor passende verwerking conform de nationale implementatie van de WEEE-richtlijn. Indien gebruik wordt gemaakt van een verwerker in Nederland betekent dit dat de verwerker WEEELabEx/CENELEC gecertificeerd is (Regeling AEEA, artikel 11) en dat de verwerker is ingeschreven in het nationaal WEEE-register; en • de leverancier zorgt, conform de WEEE-richtlijn en Regeling AEEA, dat de producten het WEEE-keurmerk bevat; en • de leverancier als producent/importeur is ingeschreven in het nationaal WEEE-register; en • data is gewist conform een Baseline Security Product Assessment (BSPA), of gelijkwaardig.
36	Voor nieuw te leveren producten geldt dat de batterij voor 500 oplaadcycli minimaal 80% van haar originele capaciteit behoudt
37	Opdrachtnemer moet de apparatuur voorzien van vooraf geïnstalleerde software (standaardinstelling) om een beperking van de oplaadcapaciteit van de batterij (SoC) mogelijk te maken wanneer de computer systematisch in gebruik is. Dergelijke functionaliteit moet voorkomen dat de batterij volledig wordt opgeladen. De gebruikershandleiding moet bij de software worden geleverd
38	Opdrachtnemer moet de apparatuur voorzien van vooraf geïnstalleerde software om de status van de batterij / accu te bepalen en te controleren en inzichtelijk te maken hoeveel cyclussen de batterij al opgeladen is. De software moet ook tips bieden voor gebruikers om de levensduur van de batterij te maximaliseren
39	Beeldschermen voldoen aan het minimale energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013. Het minimale energielabel is afhankelijk van de grootte van het beeldscherm: <ul style="list-style-type: none"> • Beeldscherm 22" tot 24,5": minimaal Energielabel E; • Beeldscherm 26" tot 27,5": minimaal Energielabel F;
40	De achtergrondverlichting van lcd-schermen mag geen kwik bevatten.
41	Kunststofonderdelen zwaarder dan 25g (bij mobiele telefoons: 5g) mogen geen vlamvertragende stoffen of preparaten bevatten waaraan één van de volgende H-zinnen in de zin van Verordening (EG) nr. 1272/2008 is toegekend:

	<ul style="list-style-type: none"> • H350 (kan kanker veroorzaken); • H340 (kan erfelijke genetische schade veroorzaken); • H360F (kan de vruchtbaarheid schaden); • H360D (kan het ongeboren kind schaden).
42	Voor beeldschermen geldt dat reserveonderdelen tot ten minste zeven jaar nadat de laatste unit van een bepaald model in de handel gebracht is (placed on the market) verkrijgbaar zullen zijn.
43	Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 80% uit post-consumer gerecycled karton te bestaan. Wanneer niet-biobased kunststof folie of -vellen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 75% uit gerecycled materiaal te bestaan.
44	<p>Opdrachtnemer mag alleen producten leveren van leveranciers die zich committeren aan het bijhouden van een herkomstlijst waarin, voor op zijn minst de geleverde productgroep, transparant wordt vastgelegd in welke productie- en assemblagefabrieken de onderdelen worden geproduceerd/geassembleerd. Het gaat hierbij om de volgende gegevens, die betrekking hebben op de geleverde onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de naam van het bedrijf (die eigenaar is van de fabriek); • locatie van de fabriek (adres). <p>Opdrachtnemer dient na contractsluiting de herkomstlijst op verzoek van de opdrachtgever binnen 10 werkdagen na het verzoek, digitaal op te kunnen leveren.</p>

Eisnr:	Omschrijving
	Eisen ICT hardware Perceel 2: Mobiele devices (mobiele telefoons, tablets en aanverwante accessoires)
45.	De te leveren mobiele devices zijn nieuw of refurbished . Refurbished toestellen zijn van A-grade kwaliteit en voldoen minimaal aan onderstaande kwaliteitscriteria: <ul style="list-style-type: none"> • Zo goed als nieuw (het product verkeerd in nieuwstaat en is nauwelijks gebruikt geweest) • Zonder gebruikssporen;
46.	Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever middels een vervangingsplan wanneer welke mobile devices moeten worden vervangen. Uitgangspunt is dat mobiele telefoons na drie jaar worden vervangen.
47.	Minimale functionele eisen mobiele telefoons: <ul style="list-style-type: none"> • Minimaal IOS 15 of hoger • Opslagcapaciteit minimaal 64 GB • Werkgeheugen minimaal 3GB • Ondersteuning voor minimaal 4G • Schermdiagonaal minimaal 4,7 inch • Type beeldscherm minimaal Retina HD-display of vergelijkbaar • Ondersteuning voor E-sim
48.	Minimale functionele eisen tablets: <ul style="list-style-type: none"> • Minimaal IOS 15 of hoger • Opslagcapaciteit minimaal 64 GB • Werkgeheugen minimaal 4 GB • Optioneel dient er ondersteuning te zijn voor minimaal 4G • Schermdiagonaal minimaal 10 inch of 13 inch
49.	Mobiele telefoons worden minimaal geleverd met de volgende accessoires: <ul style="list-style-type: none"> • Screenprotector. • Hoes • De te leveren hardware wordt compleet geleverd met kabel(s) en/of adapter(s), zodat bij normaal gebruik geen kabels(s) en/of adapter(s) als accessoire(s) moeten worden aangeschaft.
50.	Door de inzet van Intune moeten tablets en mobiele telefoons bij initiële levering rechtstreeks naar huisadres van medewerker worden gestuurd. In principe is er daarna geen interactie meer tussen medewerker en Opdrachtnemer, maar verlopen contacten via Opdrachtgever.
51.	Opdrachtgever kan middels Intune beheer uitvoeren op de mobiele devices, dit geldt ook voor het op afstand beveiligen, data wipen, resetten van de devices en het verzorgen van benodigde updates zoals drivers en firmware.
52.	Alle apparatuur die geleverd wordt moet van labeling worden voorzien met uitzondering van de accessoires.
53.	Opdrachtnemer garandeert dat onderdelen of gelijkwaardige vervangende onderdelen van de apparatuur tenminste drie jaar na leveringsdatum leverbaar zijn.
54.	Opdrachtnemer verzorgt dat de CMDB wordt bijgehouden door middel van een koppeling met Topdesk van opdrachtgever.
55.	De Opdrachtnemer verplicht zich tot het bijhouden van alle relevante product-, kennis- en marktontwikkelingen op het gebied van de producten en diensten die onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst en moet altijd over voldoende en voldoende gekwalificeerde medewerkers beschikken die Opdrachtgever kunnen adviseren bij alle vraagstukken omtrent de keuze van de aan te kopen producten en diensten

56.	Opdrachtnemer adviseert, gedurende de looptijd van de overeenkomst, gevraagd en ongevraagd over alternatieven en ontwikkelingen binnen de scope van deze overeenkomst. Met als doel dat de kwaliteit van de producten (krachtiger hardware) toeneemt en de kosten worden verlaagd.
57.	Opdrachtnemer vervangt binnen één werkdag geleverde apparatuur en componenten, zonder extra kosten voor de opdrachtgever, indien bij ingebruikname blijkt dat sprake is van "Dead on Arrival" (DOA) van deze apparatuur. Er is sprake van "Dead on Arrival" als het apparaat binnen 30 werkdagen na levering niet (meer) volledig functioneert.

Garantie en reparatie	
58.	Opdrachtnemer geeft een garantie van minimaal 2 jaar voor tablets en mobiele telefoons na levering, waarbij de garantie in de prijs van het product is inbegrepen. De garantie vereist dat de producten voldoen aan de specificaties van het contract (d.w.z. zonder fouten of tekortkomingen) en updates. Reparaties zullen gratis (inclusief vervoers- en verzendkosten) en binnen 5 werkdagen na het melden van het defect, worden uitgevoerd.
59.	Garantie die door de fabrikant wordt afgegeven op geleverde apparatuur geeft opdrachtnemer onverminderd door aan de opdrachtgever.
60.	De opdrachtnemer zorgt voor registratie ten behoeve van garantie en support bij de fabrikant en handelt namens opdrachtgever kwesties inzake garantie af (beroep doen op garantie, afleveren vervangende apparatuur/onderdelen).
61.	Indien een apparaat onder garantie wordt vervangen dan dient dat door hetzelfde model plaats te vinden tenzij een mogelijk vervangende apparaat dezelfde of betere specificaties heeft.
62.	Na reparatie blijft de afgesproken garantietermijn van het gehele product ongewijzigd. De garantie van de nieuwe componenten gaat opnieuw lopen.
63.	Bij reparaties aan apparatuur na afloop van de fabrieksgarantie, mogen deze uitgevoerd worden met refurbished onderdelen.
Duurzaamheidseisen	
64.	Alle de te leveren ICT-Hardware voldoen aan de vigerende Energy Star-criteria voor energieprestaties indien deze voor de betreffende productgroep zijn opgesteld. In het geval dat er hergebruikte/gere refurbishede producten aangeboden worden moeten deze voldoen aan de Energy Star criteria die van kracht waren op het moment waarop zij op de markt kwamen
65.	Voor nieuw te leveren producten geldt dat functies voor energiebeheer op de apparatuur zelf aanwezig zijn.
66.	<p>De opdrachtnemer draagt zorg (al dan niet via een onderaannemer) voor het inzamelen, data wissen, hergebruiken en recyclen van de te leveren producten en zorgt ervoor dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • datadragende producten worden ingezameld in een beveiligde omgeving, zodat datalekken worden voorkomen; • de data van alle ingezamelde datadragende producten wordt gewist; • de gebruikte producten worden klaargemaakt voor hergebruik (al dan niet via refurbishment), tenzij dit technisch niet meer mogelijk is; • indien hergebruik niet mogelijk is, de producten worden gerecycled, conform de vigerende WEEE-Richtlijn. <p>In verband met herbruikbaarheid van het product is het belangrijk, dat na het resetten van het toestel naar de fabrieksinstellingen (wissen/wipen), geen data achterblijft op het product. De opdrachtnemer dient uiterlijk binnen 6 maanden na ingangsdatum aan te tonen door onderzoek -uitgevoerd door een onafhankelijke, hierin gespecialiseerde partij- dat het aangeboden product voldoet (bij voorkeur via een Baseline Security Product Assessment (BSPA), uitgevoerd samen met het NBV (AIVD). Mogelijk zijn producten van de opdrachtnemer reeds eerder gevalideerd (door o.a. het NBV), waarbij aantoonbaar geen data achterblijft. Na het wissen ontvangt Opdrachtgever hiervan bewijs in de vorm van een certificaat of vergelijkbaar bewijsstuk.</p> <p>Aan de eis voor juiste recycling wordt in elk geval voldaan als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de producten voor recycling worden aangeboden bij een verwerker die werkt volgens de vigerende norm voor passende verwerking conform de nationale

	<p>implementatie van de WEEE-richtlijn. Indien gebruik wordt gemaakt van een verwerker in Nederland betekent dit dat de verwerker WEEELabEx/CENELEC gecertificeerd is (Regeling AEEA, artikel 11) en dat de verwerker is ingeschreven in het nationaal WEEE-register; en</p> <ul style="list-style-type: none"> • de leverancier zorgt, conform de WEEE-richtlijn en Regeling AEEA, dat de producten het WEEE-keurmerk bevat; en • de leverancier als producent/importeur is ingeschreven in het nationaal WEEE-register; en • data is gewist conform een Baseline Security Product Assessment (BSPA), of gelijkwaardig.
67.	Voor nieuw te leveren producten geldt dat de batterij voor 500 oplaadcycli minimaal 80% van haar originele capaciteit behoudt
68.	Opdrachtnemer moet de apparatuur voorzien van vooraf geïnstalleerde software (standaardinstelling) om een beperking van de oplaadcapaciteit van de batterij (SoC) mogelijk te maken wanneer de computer systematisch in gebruik is. Dergelijke functionaliteit moet voorkomen dat de batterij volledig wordt opgeladen. De gebruikershandleiding moet bij de software worden geleverd
69.	Opdrachtnemer moet de apparatuur voorzien van vooraf geïnstalleerde software om de status van de batterij / accu te bepalen en te controleren en inzichtelijk te maken hoeveel cyclussen de batterij al opgeladen is. De software moet ook tips bieden voor gebruikers om de levensduur van de batterij te maximaliseren
70.	De achtergrondverlichting van lcd-schermen mag geen kwik bevatten.
71.	<p>Kunststofonderdelen zwaarder dan 5g mogen geen vlamvertragende stoffen of preparaten bevatten waaraan één van de volgende H-zinnen in de zin van Verordening (EG) nr. 1272/2008 is toegekend:</p> <ul style="list-style-type: none"> • H350 (kan kanker veroorzaken); • H340 (kan erfelijke genetische schade veroorzaken); • H360F (kan de vruchtbaarheid schaden); • H360D (kan het ongeboren kind schaden).
72.	<p>Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 80% uit post-consumer gerecycled karton te bestaan.</p> <p>Wanneer niet-biobased kunststof folie of -vellen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 75% uit gerecycled materiaal te bestaan.</p>
73.	<p>Opdrachtnemer mag alleen producten leveren van leveranciers die zich committeren aan het bijhouden van een herkomstlijst waarin, voor op zijn minst de geleverde productgroep, transparant wordt vastgelegd in welke productie- en assemblagefabrieken de onderdelen worden geproduceerd/geassembleerd. Het gaat hierbij om de volgende gegevens, die betrekking hebben op de geleverde onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de naam van het bedrijf (die eigenaar is van de fabriek); • locatie van de fabriek (adres). <p>Opdrachtnemer dient na contractsluiting de herkomstlijst op verzoek van de opdrachtgever binnen 10 werkdagen na het verzoek, digitaal op te kunnen leveren.</p> <p>Hergebruik of refurbished producten</p> <p>Wanneer de inschrijver hergebruikte of refurbished producten aanbiedt, geldt dit criterium alleen voor de nieuwe onderdelen die zijn toegevoegd.</p>